Community Health Plan

Noticias para Miembros

Community Health Plan es un HMO – Health Maintenance Organization (Organización para el Mantenimiento de la Salud) con licencia del estado (1985) y habilitación federal (1988)

diciembre de 2002 Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Angeles

Cómo ver a un especialista

El mes pasado hablamos acerca de la *atención de rutina.* Se puede obtener *atención de rutina* haciendo una cita con su *Médico de Atención Primaria (PCP)* para que le haga un examen médico regular. El *PCP* es su médico personal. Este mes hablaremos sobre *cómo ver a un especialista.*

¿Qué es un especialista?
Un *especialista* es un médico que atiende problemas de salud especiales. Un *especialista* tiene capacitación, conocimientos y experiencia en un campo de la medicina. Por ejemplo, un cardiólogo es un especialista en el corazón que cuenta con años de capacitación especializada para tratar problemas cardíacos.

¿Cuándo es necesario consultar un especialista?
Su *PCP* lo enviará con un especialista si considera que es *médicamente necesario* que usted lo consulte. *Médicamente necesario* significa que se proporcionan servicios para tratar una enfermedad o lesión de acuerdo con normas de práctica médica establecidas y aceptadas.

¿Qué es una *autorización previa* y cuándo necesito una *referencia?*
Su *PCP* debe aprobar todos los servicios de atención a la salud antes de que usted los reciba, con excepción de los servicios que se mencionan a continuación. Esto se llama *autorización previa.* Una *referencia* es una solicitud de servicios de atención médica que su *PCP* no proporciona normalmente.

¿Necesito siempre una *referencia?*
Algunos servicios no requieren una referencia. Dichos servicios incluyen:

- Child Health and Disability Prevention (CHDP – el Programa de salud infantil y prevención de discapacidades)
- Prueba confidencial de VIH
- Servicios de emergencia (los problemas de salud que su Manual para Miembros define como emergencias)
- Servicios de planificación familiar
- Vacunas
- Ciertos servicios de ginecología y obstetricia incluyendo servicios por embarazo. Consulte la sección Obstetricia/Ginecología en su Manual para Miembros para obtener más información.
- Servicios por enfermedades transmitidas sexualmente (STD)
- Servicios para mujeres, bebés y niños (Programa WIC)
- Los indígenas estadounidenses que reciben atención médica en los Centros de Salud Indígenas o en una Clínica de Salud para Indígenas Estadounidenses. Consulte la sección Servicios especiales para indígenas estadounidenses en su Manual para Miembros para obtener más información.

Si desea información sobre el proceso de referencia, consulte el Manual para Miembros de CHP.

Todos los servicios médicos se analizan, aprueban o rechazan de acuerdo a la necesidad médica. Si desea obtener una copia de las políticas y procedimientos que usa CHP para decidir si un servicio es médicamente necesario, comuníquese al Departamento de Servicios para Miembros de CHP (Community Health Plan) al 1-800-475-5550. Las personas con problemas auditivos (TTY/TDD) pueden comunicarse a los teléfonos 1-626-299-7265 o 1-626-299-7266.

Los Angeles County – Community Health Plan es uno de los planes asociados de L.A. Care Health Plan para proveer cobertura de Medi-Cal Managed Care (Atención Administrada de Medi-Cal) en el Condado de Los Angeles.

Para Recordar:

Si no puede asistir a su cita, llame inmediatamente a su Médico de Atención Primaria. Cuando se cancela una cita por adelantado, es posible que el médico vea a otro paciente a la hora de su cita. Si debe cancelar una cita, intente hacerlo con 3 o 4 días de anticipación. Aunque no pueda cancelar la cita con anticipación, no dude en llamar para volver a programarla.

Community Health Plan *Noticias para Miembros*

Member News es una publicación mensual del
Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Angeles
Oficina de Atención Medicina Administrada/ Community Health Plan
1000 South Fremont Avenue
Alhambra, CA 91803
Pauline Rodríguez, Directora Interina

Consejo Editorial
Vergree Gray, Directora Comercial de Promoción
Rolanda Thurman, Analista Comercial de Promoción

Nuestra misión es asegurar que los servicios de salud que proporcionamos a las comunidades a las que servimos se brinden mediante un sistema integrado de atención administrada el cual garantice el acceso de los pacientes, la calidad de los servicios y la eficacia en cuanto a los costos.

Esta publicación fue diseñada con el único fin de informar y comunicar a los miembros sobre acontecimientos actuales y artículos de interés humano, no deberá ser considerada como una póliza ni utilizada como fuente de asesoramiento médico.

Vea también *Community Health Plan Health News*, una publicación trimestral que ofrece a nuestros miembros artículos informativos sobre temas de salud.