CMYK Blue

Community Health Plan

Noticias para Miembros

Community Health Plan es una Organización para el Mantenimiento de la Salud (Health Maintenance Organization - HMO) con licencia del estado (1985) y capacitación federal(1988)

octubre de 2002 Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Angeles

LA PROPUESTA NO AFECTARÁ LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS MIEMBROS DE CHP

El 19 de junio de 2002, la Junta de Supervisores del Condado de Los Angeles (Los Angeles County Board of Supervisors) aprobó planes iniciales para hacer cambios en el sistema de salud del condado. Los nuevos cambios incluyen el posible cierre de algunas de las instituciones de salud del condado y el recorte de servicios provistos en otros centros de salud.

¿De qué forma se verá usted afectado como miembro de Community Health Plan (CHP, siglas en inglés) ante estos posibles cierres? CHP continuará prestando a sus miembros la mejor atención disponible. Si usted es afectado por un cierre, será transferido automáticamente a otro Centro de Atención Primaria (centro) cercano a su casa. Si es transferido a otro centro, usted recibirá una carta de CHP en la que se le informará del cambio con 30 días de anticipación.

Si usted no está satisfecho con su nuevo centro, CHP hará todo lo posible para que le asignen un proveedor con el que se sienta satisfecho.

Al igual que la red de instituciones de salud operadas por el condado, CHP tiene contratos con una gran cantidad de médicos privados. CHP tiene el compromiso de mantener una continuidad de atención médica superior y de que usted siga recibiendo un servicio de salud de calidad.

Si usted recibe una carta en la que se indica que lo han transferido a un nuevo centro y tiene preguntas, no dude en comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de CHP, al número de teléfono 1-800-475-5550. Las personas con problemas auditivos o del habla pueden tener acceso a las líneas TTY/TDD llamando al 1-626-299-7265 o al 1-626-299-7266.

SITIO WEB OFICIAL DE CHP

El viernes 12 de julio de 2002 se lanzó el sitio web oficial de Community Health Plan (CHP).

El sitio web fue diseñado para ser fácil de usar. Le permite dirigirse a áreas específicas según sus necesidades. Los miembros de CHP podrán ingresar directamente a la Sección de Miembros y ver una copia del Manual para Miembros. También encontrará vínculos a otros sitios web del DHS.

En otras secciones del sitio se brinda información sobre el sistema de transporte público y los próximos acontecimientos de CHP. Visítenos en www.ladhs.com/chp.

Para recordar:

Si cambia su información de contacto (número telefónico, dirección postal, etc.), comunique los nuevos datos a su Trabajador de Elegibilidad de DPSS, al Departamento de Servicios para Miembros de CHP y a su médico de atención primaria.

Community Health Plan *Noticias para Miembros*

Member News es una publicación mensual del
Departamento de Servicios de Salud del Condado de Los Angeles
Oficina de Atención Medicina Administrada/ Community Health Plan
1000 South Fremont Avenue
Alhambra, CA 91803
Pauline Rodríguez, Directora Interina

Consejo Editorial
Vergree Gray, Directora Comercial de Promoción
Rolanda Thurman, Analista Comercial de Promoción

Nuestra misión es asegurar que los servicios de salud que proporcionamos a las comunidades a las que servimos se brinden mediante un sistema integrado de atención administrada el cual garantice el acceso de los pacientes, la calidad de los servicios y la eficacia en cuanto a los costos.

Esta publicación fue diseñada con el único fin de informar y comunicar a los miembros sobre acontecimientos actuales y artículos de interés humano, no deberá ser considerada como una póliza ni utilizada como fuente de asesoramiento médico.

Vea también *Community Health Plan Health News*, una publicación trimestral que ofrece a nuestros miembros artículos informativos sobre temas de salud..

02-09157_CHP (Page 2) Created: 10/3/02 2:34 PM By: QuarkXPress(R) 4.11 [TRAP ABO:100 Scaling Percent: HT 100 WD 100 \ C:150815 M:150875 Y:15000 K:150945 Blue:150815] bleed: 0.125 margin size: 0.375
2400.0 dpi (Screen FT-R3050 NEG, Wrong-Reading, Color-Seps, Enh-OVP)
Cyan Magenta Yellow Black Blue(1)
ID: Kevin ;